**Информационно-аналитический обзор**

**обращений граждан, поступивших в адрес Главы Новоникольского сельсовета Усть-Таркского района Новосибирской области в 2015 году и результатах их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе Новоникольского сельсовета Усть-Таркского района Новосибирской области, организовано в соответствии с действующим федеральным и областным законодательством, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области. Работу по своевременному рассмотрению обращений осуществляют специалисты администрации Новоникольского сельсовета.

Требования к организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в муниципальном образовании установлены постановлением администрации Новоникольского сельсовета от 09.08.2013 № 48 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» (изменения в Инструкцию от 10.02.2015№ 5, от 01.12.2015 № 51)

В 2015 году в адрес Главы Новоникольского сельсовета поступило 14 обращений (в 2014 году -8), в том числе:

1) письменных обращений -0 (в 2014 году - 2);

2) устных обращений - 14 (в 2014 году - 6),

По сравнению с 2014 годом общее количество обращений (письменных и устных) увеличилось на  **6** обращений.

1. **Письменные обращения граждан**

В 2015 году письменных обращений в адрес Главы Новоникольского сельсовета не поступало.

***В 2015 году поступило 1 обращение, направленное администрацией Усть-Таркского района на рассмотрение в администрацию Новоникольского сельсовета.***

***По видам письменные обращения подразделяются на:***

- заявления -1;

- жалобы;

- предложения;

- запросы.

Обращение, с которым житель Новоникольского сельсовета обратился к Главе Усть-Таркского района, связано с:

- жилищно-коммунальной сферой –1 обращение (ремонт жилья);

По состоянию на 01.01.2016 результаты рассмотрения письменных обращений, поступивших из районной Администрации, составляют: - 1, в том числе приняты меры –1.

**2. Устные обращения граждан**

В 2015 году в администрацию Новоникольского сельсовета поступило **14** устных обращений (в 2014 году -6), в том числе:

- лично обратились на приеме к Главе муниципального образования- 3 человека

(в 2014 году - 4);

- устно по справочному телефону - 11 человек (в 2014 году - 2).

По сравнению с 2014 годом общее количество устных обращений граждан в 2015 году увеличилось на 8 обращений.

*Вопросы, поднимаемые гражданами в устных обращениях, связаны с:*

- Государство, общество, политика (права, свободы и обязанности человека)

– 8 обращений (в 2014 году - 2);

- социальной сферой (семья; труд ) – 0 обращений (в 2014 году - 0);

- экономикой – 2 обращения (в 2014 году - 2);

- вопросами безопасности, законности – 1 обращения (в 2014 году- 2);

- жилищно-коммунальной сферой (состоянием жилищно-коммунального хозяйства и жильем) – 3 обращения (в 2014 году - 2)

***По видам обращения подразделяются на:***

- заявления –14 (в 2014 году -8);

- жалобы – 0 (в 2014 году -0);

- предложения - 0 (в 2014 году - 0);

- запросы - 0 (в 2014 году - 0).

***По состоянию на 01.01.2016 результаты рассмотрения устных обращений составляют:***

- поддержано, в том числе приняты меры в форме устного разъяснения и консультации по 14 обращениям.

- поставлены на контроль (находятся на рассмотрении) -0 обращений.

Анализ тематики и содержания устных обращений граждан показывает, что особенно увеличилось количество обращений граждан по вопросам оформления регистрации граждан по месту жительства т.к. данная функция передана в район , отведении талых вод во время весеннего половодья, по бродячему скоту, по жилищному и жилищно-коммунальному вопросам.

**Повышенную активность обращения в администрацию Новоникольского сельсовета проявили жители:**

- с. Новоникольск **–** 13 обращений (в 2014 году – 4);

- д. Тихоновка – 1 обращение (в 2014 году – 4);

В заключении хотелось сказать, что будем стараться и в дальнейшем осуществлять совершенствование работы с лично обратившимися гражданами в муниципальное образование, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Зам. главы администрации Новоникольского сельсовета

Усть-Таркского района

Новосибирской области О.А.Лагодич

15.01.2016